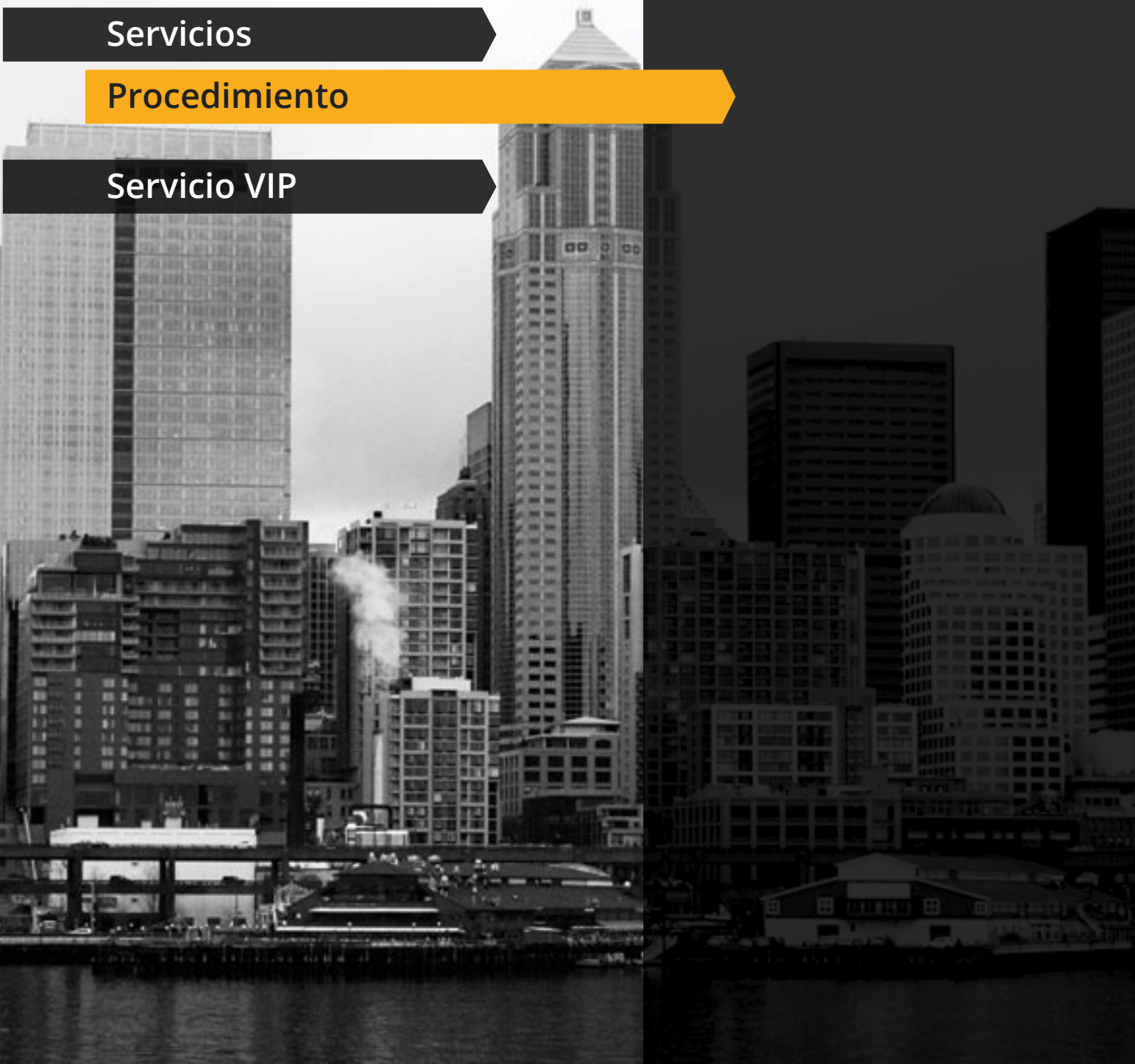
Renkho®
Multiservicios

La Marca líder en el hogar

info@renkho.com

Renkho®
Multiservicios

- Quienes somos
- Objetivos
- Cobertura
- Servicios
- Procedimiento
- Servicio VIP



La Marca líder en el hogar

A la rentabilidad se llega por la calidad de Servicio

Somos **Renkho Multiservicios**, una compañía de referencia en el sector de la asistencia del hogar, con más de 20 años de experiencia.

Nuestro objetivo principal es ofrecer siempre un servicio **diferente**, de alta **calidad** dando absoluta prioridad a la **satisfacción** de nuestros asegurados y clientes.

Desde Renkho Multiservicios le ofrecemos una amplia gama de servicios para que simplemente tenga que acercarse a nosotros sin preocuparse por si podemos hacerlo o no. La respuesta que obtendrá siempre por parte del equipo de **Renkho es...Podemos**.

Todo con la garantía de calidad y eficacia que siempre ofrecemos y que viene avalada por la gran experiencia de nuestros equipos de profesionales y por el compromiso que en Renkho tenemos con nuestros asegurados y clientes.

Todos nuestros equipos están garantizados y homologados bajo nuestro sello calidad R+.

No lo dude, consulte nuestros servicios, y llámenos. Tenemos preparada una repuesta para cada una de sus preguntas.

Aseguradoras de primer nivel, grandes entidades, organismos públicos y establecimientos comerciales se encuentran entre nuestros clientes asegurados y clientes.

Todos nuestros equipos están garantizados y homologados bajo nuestro sello de calidad

R+ garantiza: calidad, profesionalidad y acabados excelentes, en cualquier tipo de edificio o recinto.

Misión

Prestación de servicios creando lugares eficientes con plena satisfacción del cliente y respeto al medio ambiente, hacer crecer profesionalmente a nuestro equipo y contribuir a la mejora de la sociedad.

Visión

En **Renkho Multiservicios** nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a ser más eficientes, lo que nos confirma como una empresa innovadora en la forma de ofrecer servicios, a la vez que mantenemos una rigurosa gestión como principio clave.

Valores Diferenciales

- Acercamiento comercial.
- Gestión de contratos complejos.
- Habilidad para usar nuestras capacidades para la diversificación de un producto/mercado.
- Comprensión y uso de la innovación, la tecnología y la gestión de RRHH como palanca de mejora.

Valores y acciones

RESPETO
Cuidar
Proteger

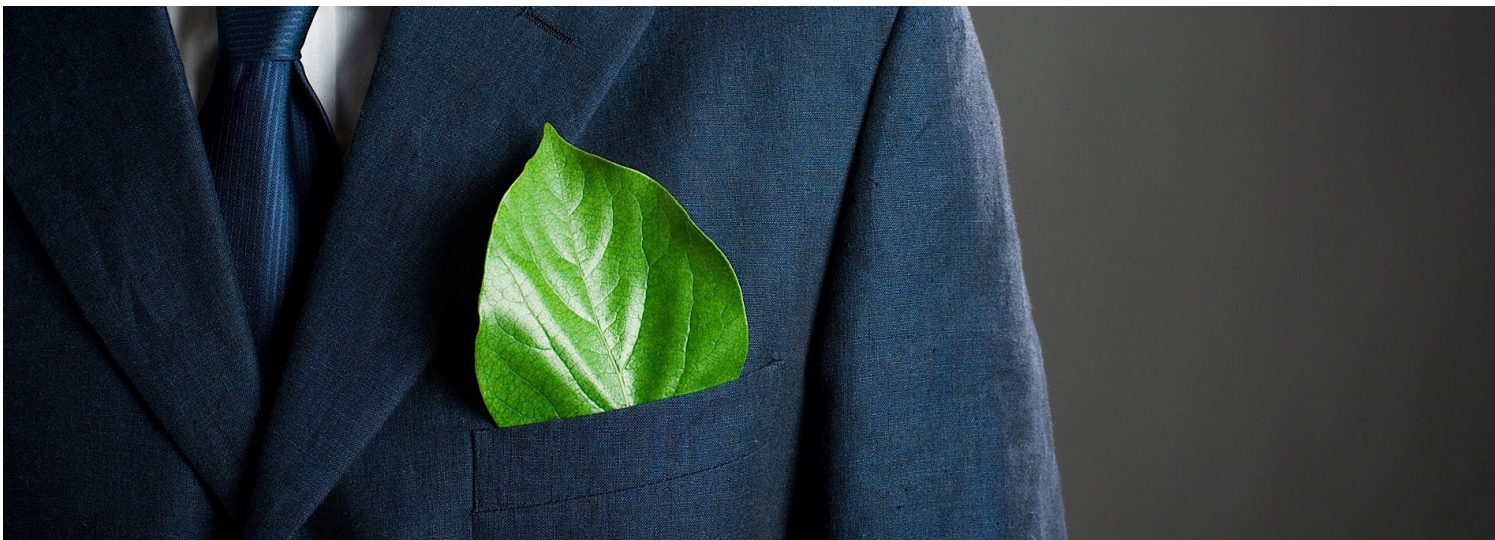
EFICIENCIA
Eficacia
Resultados
Fiabilidad

SOLUCIÓN
Anticipar
Mejorar
Resolver

INNOVACIÓN
Progresar
Mejorar
Inspirar

INTEGRIDAD
Ética
Transparencia

COLABORACIÓN
Trabajar en equipo
Cooperar
Compartir



Nuestros Objetivo: ¡Clientes contentos!

En **Renkho Multiservicios** nos adaptamos perfectamente a cada cliente, realizando desde una asistencia integral actuando únicamente como empresa reparadora.

• Gestión integral de un siniestro desde su apertura hasta el cierre

• Cobertura complementaria en zonas o servicios específicos

• Asistencia a las compañías en casos que no estén cubiertos

• Tramitación de todo tipo de siniestros

• Tecnología innovadora: whatsapp, voz, seguimiento online Gestión de incidencias a través de nuestro Call Center y organización, planificación y seguimiento de los servicios a través de aplicaciones informáticas

• 100% del personal propio, control de nuestros equipos por localización GPS

• Sin intermediarios, reduciendo los costes de nuestros servicios hasta en un 50% , reducciones que trasladamos a las cuentas de resultados de nuestros clientes

• Todos nuestros productos son tratados en nuestros 4 Centros Productivos distribuidos en el centro de la Península.

• Servicio de atención al cliente (SAT) 24h, incluidos festivos, para asistencia urgente y no urgente.

Empresa líder en siniestros

Nuestra cobertura es total en Madrid, Toledo y Ávila

Contamos con un equipo de profesionales multidisciplinar, esto sumado a ser fabricantes de muchos de los productos utilizados en nuestros siniestros o reformas nos brinda una mayor eficiencia, pudiendo proponer costes y tiempos menores a la hora de atender a nuestros clientes.

• Atención telefónica 7x34

• Enviamos a su **domicilio** un **Profesional homologado** de Renkho Repair, antes de **3 horas** si la avería es **urgente**, y en **24 horas si no lo es.**

• Los **servicios de urgencia** se prestan las **24 horas** del día y los 365 días del año en las actividades de Fontanería, Cerrajería, Carpinteria, Electricidad y Cristalería. Este tipo de servicios se prestará en un plazo máximo de 3 horas desde la comunicación por el cliente de la demanda del servicio.

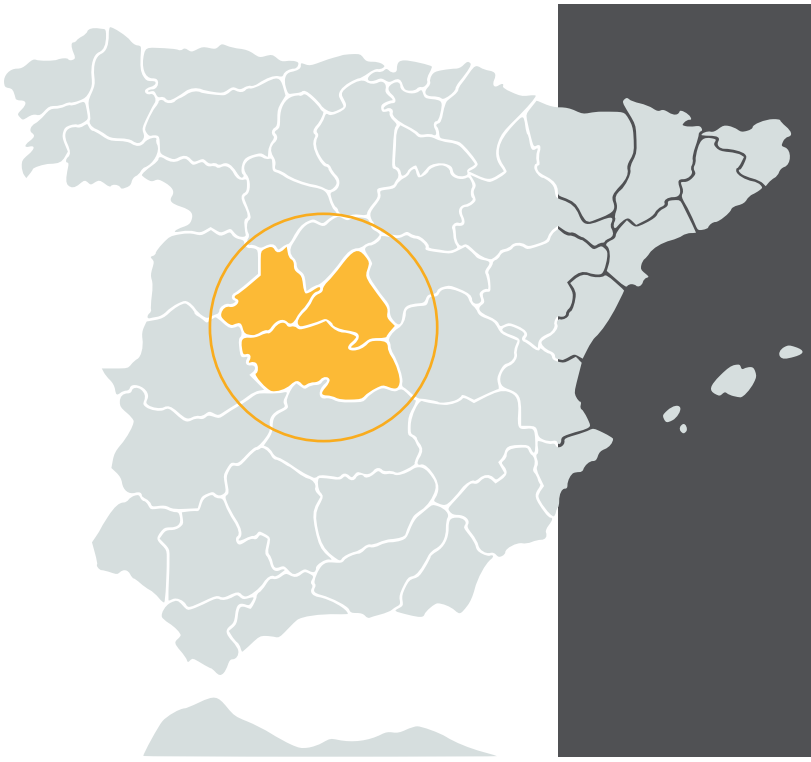
• Garantizamos a través de nuestro sello de **Calidad R+** : mejores precios, especialistas y el mejor resultado

• Controlamos exhaustivamente el tiempo de duración de los siniestros

• Nuestro sello R+ garantiza 6 meses todos nuestros trabajos

• Costes de desplazamientos: Gratuitos

• Disponibilidad de cualquier tipo de maquinaria específica para cada uno de nuestros servicios.



Costes de desplazamientos: Gratuitos

Nuestros servicios

No lo dude, consulte nuestros servicios, y llámenos. Tenemos preparada una repuesta para cada una de sus preguntas.

Disponemos de servicios especializados para cada tipo de reparación:

Carpintería de Aluminio y PVC | Cristalería | Persianas y Estores | Albañilería | Cerrajería | Electricidad | Informática | Pintura | Limpieza Integral | Reformas y Obras Menores | Fontanería | Carpintería de Madera | Escayolistas |

Por si fuera poco, le ofrecemos un **servicio de atención al cliente (SAT) 24h**, incluidos festivos, para asistencia urgente y no urgente.

Disponemos de Talleres Propios

Procedimiento en caso de siniestros

Desde que recibimos un siniestro en nuestras instalaciones administrativas, hasta su finalización, se lleva un control absoluto a cargo del departamento de control de Gestión, siguiendo los siguientes pasos:

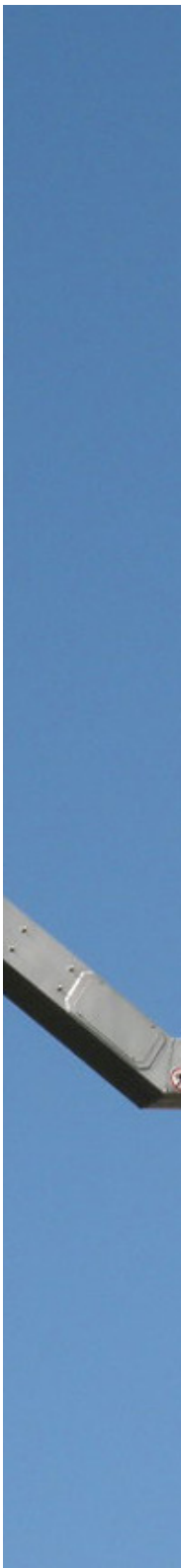
Recepción del siniestro

Se procede a enviar al profesional de nuestro equipo más conveniente, dependiendo del caso, donde realizaremos la primera recepción de urgencia si fuera necesario

Evaluación de daños y valoración de los mismos a cargo del departamento de Valoración, informando de forma inmediata a la compañía aseguradora/cliente para la aceptación del mismo.

Tras la aprobación y realización del trabajo pertinente, nuestro departamento de Control de Gestión, verifica los resultados de los trabajos realizados con el grado de satisfacción de los asegurados/clientes, depurando posibles errores, con el ánimo de mejorar nuestros servicios.

Una vez finalizado todo el protocolo para la perfecta solución del siniestro, nuestro equipo precederá al envío del documento de control (Tiempos de reparación, producto reparado, localización del siniestro, encuesta de satisfacción del asegurado...) y la factura del siniestro en cuestión a la compañía aseguradora.

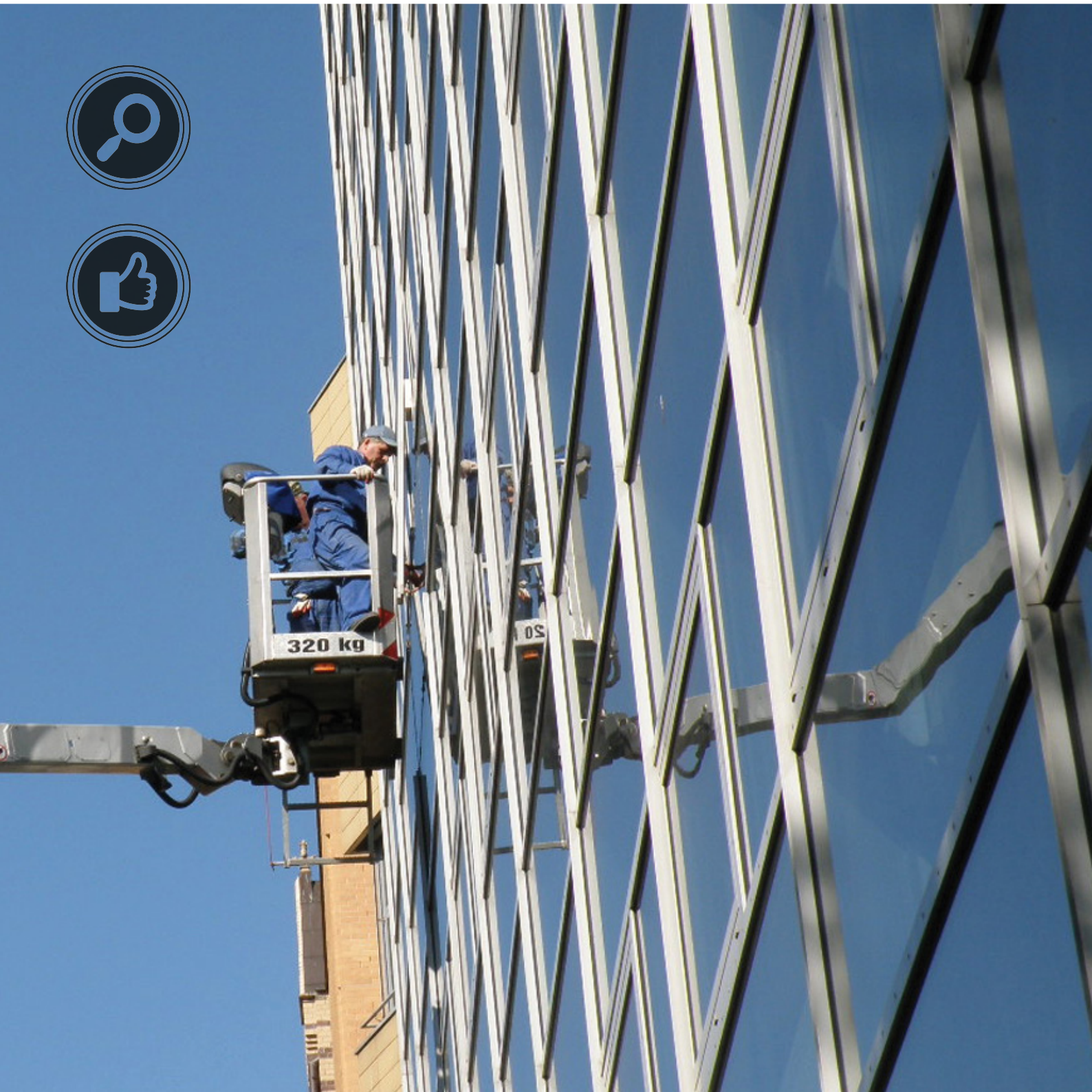


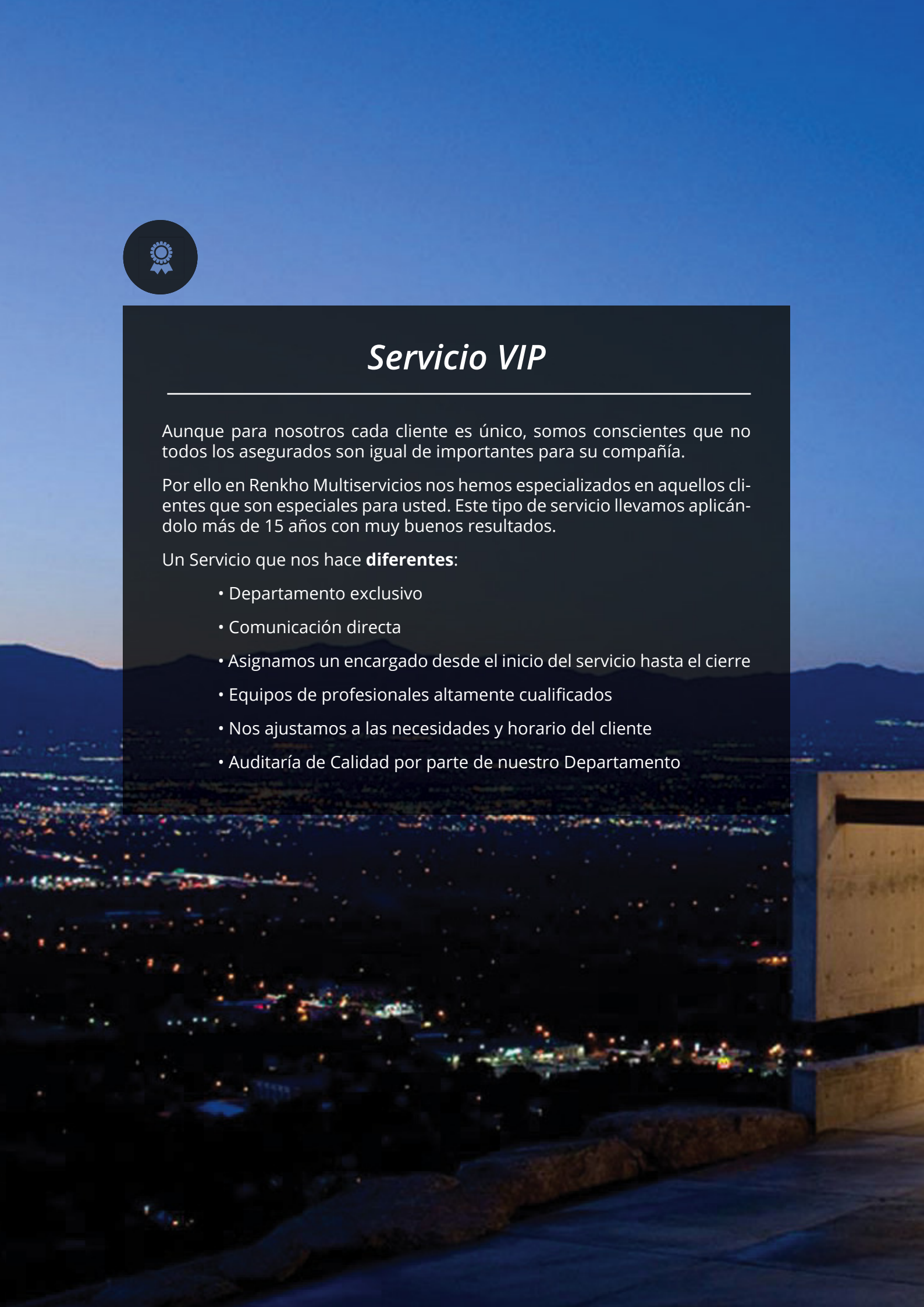
Descubra nuestra tipología de servicio

En Renkho Multiservicios ofrecemos un servicio integral de reparación de siniestros.

En caso de no cobertura, ponemos a disposición de los asegurados el de envío de profesionales garantizados por la compañía. Que realizaran una revisión exahustiva del siniestro y enviaran al cliente una oferta en consonancia con las baremos negociados con las compañía.

Los asegurados valoran muy positivamente tener a alguien de **Confianza** que en caso de no cobertura le de solución a su problema.





Servicio VIP

Aunque para nosotros cada cliente es único, somos conscientes que no todos los asegurados son igual de importantes para su compañía.

Por ello en Renkho Multiservicios nos hemos especializados en aquellos clientes que son especiales para usted. Este tipo de servicio llevamos aplicándolo más de 15 años con muy buenos resultados.

Un Servicio que nos hace **diferentes**:

- Departamento exclusivo
- Comunicación directa
- Asignamos un encargado desde el inicio del servicio hasta el cierre
- Equipos de profesionales altamente cualificados
- Nos ajustamos a las necesidades y horario del cliente
- Auditaría de Calidad por parte de nuestro Departamento

Renkho®
Multiservicios

renkho.com